

Tutorial Educole

Reestablecer contraseña por primera vez o cambiarla

Este tutorial está dirigido a aquellos padres de alumnos que, una vez hicieron la solicitud de Educole, y recibieron el mail de confirmación por parte de la plataforma, lo vieron más tarde de las 48 horas que da de tiempo el sistema para poder activar su cuenta.

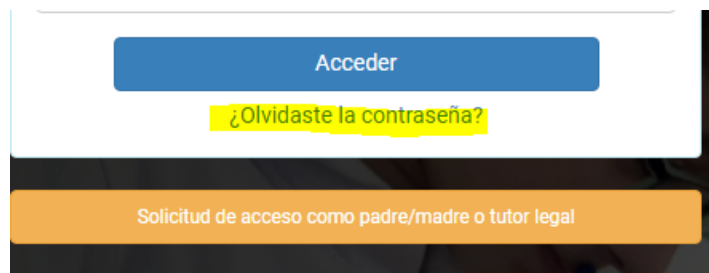
Aclarar primero de todo que el **usuario** que deben de utilizar es **su DNI sin letra**.

Pasos a seguir:

- 1) Entrar en la página de inicio de Educole de su colegio:



- 2) Pulsar sobre el enlace "¿Olvidaste la contraseña?".



- 3) Introducir el mismo correo electrónico que pusimos a la hora de generar nuestra solicitud de acceso, y pulsar sobre "Enviar contraseña".



- Esperar a que nos llegue a nuestra cuenta de correo electrónico un mail de Educole. Puede tardar hasta 5 minutos en llegar. Mirar por si acaso en la bandeja de correo no deseado si vemos que tarda más de lo normal en llegar.
- Abrir el correo electrónico una vez nos haya llegado , volver a pulsar sobre el enlace “Resetear contraseña”

Has recibido este correo porque se nos ha solicitado Activar tu cuenta o un Cambio de contraseña.

Para realizar este proceso debes pulsar el siguiente enlace y seguir las indicaciones.

[Resetear Contraseña](#)

Este proceso caducará en 48 horas, pasado este plazo deberás volver a solicitarlo.

Si no has solicitado tu activación o un cambio de contraseña, simplemente descarta este email.

- Nos redigirá a una página de Educole, donde deberemos de volver a poner nuestro correo electrónico, y nuestra nueva/primera contraseña y confirmarla. Finalmente, pulsar sobre “Resetear contraseña”.



Formulario de "Resetear contraseña" con tres campos de entrada: "Correo electrónico", "Contraseña" y "Confirmar contraseña". Debajo de los campos hay un botón azul que dice "Resetear contraseña".

- En caso de que hayamos apretado varias veces y tengamos varios correos de Educole para resetear la contraseña, siempre deberemos de utilizar el último de los correos recibidos, ya que si no, nos saldrá que el token no es válido, y no podremos generar la contraseña.



Formulario de "Resetear contraseña" con tres campos de entrada: "Correo electrónico", "Contraseña" y "Confirmar contraseña". Debajo de los campos hay un botón azul que dice "Resetear contraseña". El campo "Correo electrónico" contiene el texto "correo@deprueba.es" y debajo de él hay un mensaje de error en rojo: "El token de recuperación de contraseña es inválido."

- Volver a la página de inicio de Educole, y poner nuestro **DNI sin letra para el usuario**, y nuestra nueva/primera contraseña que acabamos de generar. Pulsar en el botón “Acceder”.